

FICHE N° 10	L'OPÉRATION « RÉFLEXÉNERGIE » POUR INCITER TOUS LES HABITANTS À RÉALISER DES TRAVAUX DE RÉHABILITATION THERMIQUE
--------------------	---

La fiche a été créée le 25/07/13.

VOLET 3	Organisation territoriale (management, coordination des acteurs, des réseaux, etc.)	Démarche de guichet unique (Articuler et faciliter l'accès aux différents dispositifs)		Qualification Formation	
2VOLET	Repérage des ménages en situation de précarité énergétique	Diagnostic socio-technique	Accompagnement	Sensibilisation (éco-gestes) Social	Évaluation (suivi des consommations, etc.)
		Premières informations (kit éco, etc.)		Technique (réhabilitation)	
VOLET 1	Observation (diagnostic territorial, recueil d'indicateurs, etc.)		Expérimentation		

Les cases bleutées correspondent aux étapes mises en œuvre pour cette action.

DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DE L'ACTION

La Communauté Urbaine de Dunkerque initie une opération, **pour tous ses administrés**, afin d'améliorer la performance énergétique de leurs logements. Son objectif : veiller à la bonne performance des bâtiments du territoire et contribuer à atteindre les objectifs définis dans la Convention des Maires : réduire de 20 % les consommations d'énergie et les émissions de Gaz à Effet de Serre et développer 20 % d'énergie renouvelable.

Cette opération baptisée « **Réflexénergie** » met en scène via son logo quatre couleurs qui se veulent emblématiques et complémentaires : bleu (isolation), orange (chauffage performant et ventilation), jaune (énergies renouvelables et plus spécifiquement le solaire), vert (équipements ménagers et gestes économes).

Concrètement, l'opération vise à engager des travaux de réhabilitation énergétique et s'accompagne d'un fonds d'aides aux travaux proposé par la Communauté Urbaine.

LE PROJET EN PHOTOS



Le logo de l'opération

Le guichet d'accueil du public dans le hall d'honneur de la Communauté urbaine



Les conseillers Info-Energie qui reçoivent le public

PRÉSENTATION DÉTAILLÉE	CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES
<p><i>Du constat de la thermographie aérienne à la réalisation de travaux d'isolation, la Communauté Urbaine de Dunkerque boucle la boucle pour agir contre les déperditions de chaleur.</i></p>	<p>STRUCTURE PORTEUSE</p> <p>Collectivité territoriale (Établissement Public de Coopération Intercommunale) Communauté Urbaine de Dunkerque</p>
<p>La thermographie : interpellation et déclic</p> <p>En 2004, la Communauté Urbaine réalise une thermographie aérienne avec le soutien de l'ADEME et du Conseil Régional. Cette thermographie aérienne a permis de visualiser les déperditions énergétiques des toitures des habitations du territoire. L'idée de la Communauté Urbaine est de permettre à chacun de consulter les photos de cette thermographie pour constater l'étendue des pertes énergétiques de son habitation... En effet, tout le monde est susceptible d'avoir des faiblesses d'isolation dans son habitat et la thermographie est un moyen concret et efficace de les visualiser. Pour réparer ces défauts, la Communauté Urbaine a mis en place un dispositif pour permettre à tous d'engager des travaux de rénovation énergétique : Réflexénergie.</p>	<p>PARTENAIRES ASSOCIÉS</p> <p>ADEME, ANAH, Conseil Régional du Nord-Pas de Calais, PACT, CAPEB, FFB, Qualibat, Maison de l'emploi</p>
<p>Réflexénergie : le réflexe pour un habitat durable...</p> <p>En 2006, la Communauté Urbaine de Dunkerque lance le programme « Réflexénergie » qui vise, en 3 ans, à intensifier les travaux de rénovation énergétique chez les particuliers par un accompagnement technique et financier. Ce dispositif au regard de son succès¹ et des besoins a été reconduit sur la période 2010–2014. Ses objectifs opérationnels sont d'accentuer le rythme des rénovations énergétiques en offrant à tous les propriétaires une réponse adaptée à leur projet et leur capacité d'investissement tant sur le conseil et l'accompagnement que le soutien financier.</p>	<p>CIBLES VISÉES</p> <p>Propriétaires Occupants, Propriétaires Bailleurs. Aucune condition de ressources n'est demandée.</p>
<p>...plus un accompagnement technique et financier</p> <p>Afin de savoir décrypter les images, comprendre les données et savoir vers quoi s'orienter, la Communauté Urbaine de Dunkerque a mis en place un numéro vert pour contacter de manière directe les conseillers Info-Énergie du territoire. Les conseillers vont fournir des conseils pratiques, techniques et financiers aux habitants pour améliorer la thermique de leur logement. Une information spécifique sera réalisée sur les aides financières que propose la Communauté Urbaine. Les aides de la communauté sont octroyées selon le référentiel « travaux » qui conditionne les types de</p>	<p>ÉCHELLE TERRITORIALE D'INTERVENTION</p> <p>Territoire de la Communauté Urbaine de Dunkerque.</p>
	<p>DISPOSITIF DANS LEQUEL S'INSCRIT L'ACTION</p> <p>Action à l'initiative de la Communauté Urbaine de Dunkerque dans le cadre du Plan Climat Territorial.</p>
	<p>MOYENS HUMAINS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deux conseillers Info-Énergie pour le territoire de la Communauté Urbaine de Dunkerque ; - Deux gestionnaires des dossiers de subventions - Un coordinateur du dispositif
	<p>MOYENS FINANCIERS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Financement en fonds propres par la Communauté urbaine ; - Budget annuel sur la période 2010-2014 de 570.000 euros - Entre 2006 et 2012 : 2,3 millions d'euros de subventions versés
	<p>MOYENS TECHNIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre d'une « Charte Réflexénergie » ; - Mise en œuvre d'un référentiel travaux - Mise en œuvre de listes de sociétés partenaires Réflexénergie.
	<p>ANNÉE DE LANCEMENT ET DURÉE DE L'ACTION</p> <p>Lancement en 2006 pour une durée initiale de 3 ans. Une reconduction de l'opération a été effectuée sur la période 2010 - 2014.</p>
	<p>ÉTAT D'AVANCEMENT</p>

1 L'opération « Réflexénergie » a été récompensée en novembre 2007 par une Marianne d'Or.

travaux à mettre en œuvre (isolation, chaudière à condensation, énergie solaire, etc...) pour bénéficier du soutien financier.

En plus de ces aides, une « **Charte Réflexénergie** » a été mise en place. Elle référence les professionnels, volontaires et qualifiés, qui présentent des signes de qualité et notamment la mention « **Reconnu Grenelle Environnement** ». Les principaux engagements qui découlent de la charte sont de fournir aux clients, sous trois semaines, des devis proposant des matériaux certifiés et performants.

Depuis juillet 2012, la Communauté Urbaine de Dunkerque est dotée d'un **Programme d'Intérêt Général qui lutte contre la Précarité Énergétique** par l'intermédiaire du Programme national « Habiter Mieux ». Ce programme est totalement dédié aux personnes en situation de Précarité Énergétique. (cf Fiche Bonne Pratique « Expérimentation Réflexénergie Précarité Énergétique pour aider durablement les propriétaires occupants très modestes »)

En cours

PREMIERS RÉSULTATS

Entre 2006 et 2012 :

- 8.560 personnes ont rencontrés les conseillers Info-Énergie ;
- 5.500 dossiers d'aide acceptés ;
- 1 euro de subvention génère 14 euros d'activité économique.

ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE

Cela représente plus de 26.581.231 kWh annuels d'énergie économisés et plus de 6.231 tonnes annuelles de CO₂ évités.

LES ENSEIGNEMENTS

FORCES

- L'opération est proposée à tous les habitants sans conditions de ressources, dont les personnes en situation de précarité énergétique ;
- Réseau de sociétés partenaires Réflexénergie qui oriente le public vers l'opération Réflexénergie ;
- Qualification des sociétés avec RGE
- Aide spécifique pour les bouquets de travaux

FAIBLESSE

- Nombre de sociétés d'isolation encore insuffisant

LEVIERS

- La thermographie aérienne a permis de mobiliser les habitants et de les inciter à réaliser des travaux de rénovation énergétique ;
- Les aides financières Réflexénergie.

FREIN

- Filière isolation à créer
- Milieu professionnel à mobiliser
- Difficultés financières des ménages

POUR ALLER PLUS LOIN

PERSONNE RESSOURCE

Arnaud DUQUENOY – Chef du service Utilisation Rationnelle de l'Energie – 03.28.23.69.51 – arnaud.duquenois@tud.fr

SITE INTERNET

www.communaute-urbaine-dunkerque.fr/fr/competences/energie/reflexenergie/index.html

LISTE DES DOCUMENTS DISPONIBLES

Plaquette de présentation de la démarche.

DES CONSEILS POUR REPRODUIRE

La communication est primordiale pour mobiliser le public

STRUCTURES POUVANT S'INSPIRER DE LA DÉMARCHÉ

Communautés urbaines, communautés d'agglomération, communautés de communes, ...