



Centre Ressource du Développement Durable

Site 11/19 rue de Bourgogne

62 750 LOOS EN GOHELLE

Tel : 03.21.08.52.40

Consultation :

**CONCEPTION GRAPHIQUE ET PAO D'OUTILS ET DE
RESSOURCES POUR LA MISE EN ŒUVRE DE L'ECONOMIE DE LA
FONCTIONNALITE ET DE LA COOPERATION (EFC) PAR LES
COLLECTIVITES LOCALES**

Type de produit : CONCEPTION GRAPHIQUE & PAO

Quantité : 1

Date de lancement de la consultation : 30/01/2020

Date limite de remise des offres : 21/02/2020 à 17h00

CONCEPTION GRAPHIQUE ET PAO D'OUTILS ET DE RESSOURCES FAVORISANT LA MISE EN ŒUVRE DE L'ECONOMIE DE LA FONCTIONNALITE ET DE LA COOPERATION (EFC) PAR LES COLLECTIVITES TERRITORIALES

Sommaire

1. CONTEXTE ET ENJEUX DE LA MISSION	3
1.1 Présentation du Centre ressource du développement durable (Cerdd)	3
Ses grandes thématiques de travail	3
Ses cibles et principes d'action.....	3
1.2 Contexte relatif à la mission	3
Eléments de contexte régional autour de l'Economie de la Fonctionnalité et de la Coopération (EFC)	3
Boîte à outils « Voyage au Centre des Transitions Economiques »	4
2. LA MISSION	6
2.1 Descriptif synthétique de la mission	6
2.2 Attendus et contenus détaillés de la mission	6
2.2.1 Consolidation de la charte graphique des outils	6
2.2.2 Déclinaison de la charte graphique et PAO de « fiches » téléchargeables et imprimables.....	6
2.2.3. Déclinaison de la charte graphique et PAO de « kits d'animation » téléchargeables et imprimables.....	6
2.3 Planning prévisionnel	7
3. REMISE DES OFFRES	8
3.1 Caractéristiques de la réponse	8
3.2 Conditions de règlement	8
3.3 Résiliation du marché	8
3.4 Coordonnées	9

1. CONTEXTE ET ENJEUX DE LA MISSION

1.1 Présentation du Centre ressource du développement durable (Cerdd)

Au cœur de la transition économique, sociale et écologique à mettre en œuvre et à accentuer collectivement en région Hauts-de-France, le Groupement d'Intérêt Public (GIP) Cerdd accompagne la généralisation du développement durable dont la lutte contre le changement climatique, tout en contribuant à l'exploration renforcée des innovations. Il encourage la mobilisation des acteurs et leur pouvoir d'agir et aide les organisations publiques et privées à être plus opérationnelles et à inscrire leur engagement dans des trajectoires vers de nouveaux modèles de développement. Le Cerdd est une structure de coopération et de coordination privilégiée entre l'État, la Région et leurs partenaires.

Ses grandes thématiques de travail

- Développement durable et management des transitions ;
- Changement Climatique et Energies ;
- Alimentation durable, Santé et Environnement ;
- Nouveaux modèles économiques et rev3.

Ses cibles et principes d'action

Le Cerdd vise en priorité, en région Hauts-de-France, les élus des collectivités et leurs techniciens, les acteurs-relais ou têtes de réseaux dans les secteurs publics, économiques (filiales, chambres consulaires), associatifs et de la recherche.

Il segmente son action en fonction de la maturité des acteurs locaux au regard du développement durable. Il cherche ainsi à impulser une culture commune sur le développement durable pour les acteurs sensibilisés, à développer et renforcer les connaissances pour les acteurs qui s'engagent et enfin, à accélérer les innovations territoriales pour acteurs les plus avancés.

1.2 Contexte relatif à la mission

Éléments de contexte régional autour de l'Economie de la Fonctionnalité et de la Coopération (EFC)

Des dynamiques fortes existent en Hauts-de-France autour de la recherche de nouveaux modèles de développement impliquant de nouveaux modèles d'affaires et de nouvelles façons de coopérer : rev3, Club Noé, accompagnements d'entreprises... Autant de démarches qui mobilisent l'écosystème d'acteurs régional pour expérimenter de nouvelles solutions en mobilisant le référentiel de l'Economie de la Fonctionnalité et de la Coopération (EFC).

A ce jour, ce sont ainsi plus d'une centaine d'entreprises qui ont été accompagnées par les réseaux régionaux réunis autour du Club Noé (Réseau Alliances, CJD, CCIR, APES...) pour les aider à repenser leur modèle économique et construire de nouvelles offres, plus en phase avec les enjeux du développement durable...

Pour stimuler ces innovations, les collectivités locales ont un rôle central à jouer. C'est pourquoi dans une optique de décroisement public/privé et en articulation avec cet éco-système d'acteurs régionaux, le Cerdd cherche à outiller les collectivités locales afin qu'elles soient en

posture d'accueil et d'accompagnement des initiatives privées et qu'elles facilitent la concrétisation de projets et de politiques publiques stimulant la mise en œuvre de Nouveaux Modèles Économiques.

En savoir plus sur l'EFC : cf. cerdd.org

Boîte à outils « Voyage au Centre des Transitions Economiques »

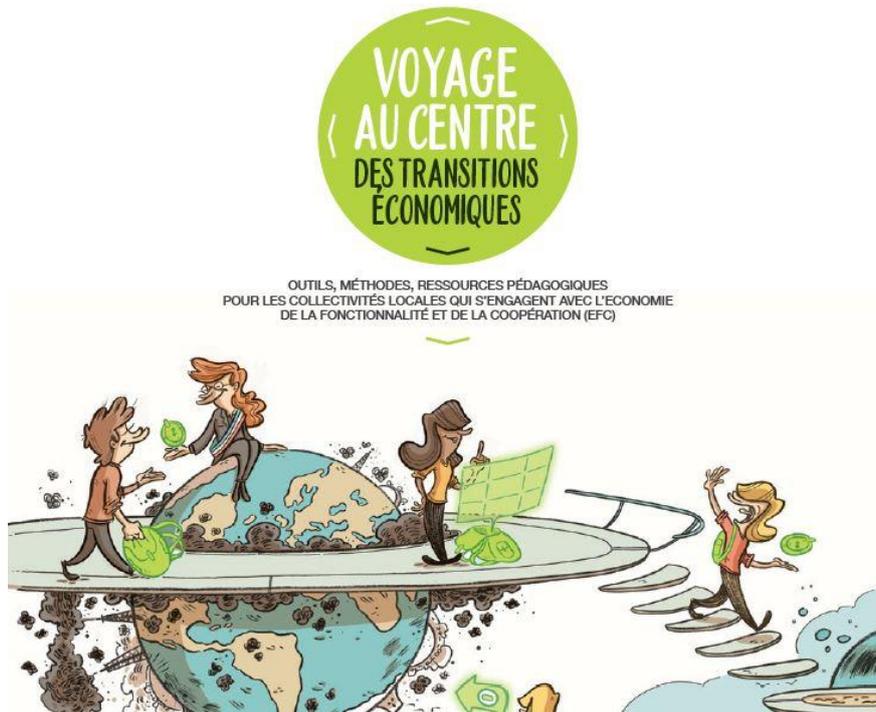
C'est donc pour soutenir l'engagement et l'endurance des territoires motivés dans ces trajectoires nouvelles que le Cerdd a lancé en 2019 un chantier avec l'écosystème d'acteurs régional cité ci-dessus afin de designer une « boîte à outils » spéciale collectivités locales leur donnant les principales clés théoriques et pratiques de l'EFC :

- comprendre l'ambition et la promesse proposée par l'EFC (supports pédagogiques, vidéos...)
- identifier les ingrédients indispensables à collecter pour se lancer dans une démarche (formation, exemples concrets, compétences et savoir-faire à mobiliser...),
- appuyer les chefs de projets et les élus dans le cheminement de leurs projets (outils de gestion de projet, méthodes d'animation, fiches techniques...).

Cette mission de conception graphique / PAO s'inscrit pleinement dans le cadre cette démarche d'outillage, dont voici les principales actions menées à ce jour :

- des ateliers collectifs ont été organisés pour penser l'architecture et l'organisation de la boîte à outils, identifier et sélectionner les ressources existantes à valoriser, imaginer celles manquantes à créer...
- des premiers chantiers spécifiques ont été menés afin de réaliser de premiers nouveaux contenus. Par exemples : des vidéos courtes pour expliquer de façon pédagogique les concepts clés de l'EFC (coopération, ressources immatérielles, réflexivité...). Ou encore le prototypage d'un outil de questionnement pour passer en revue un projet à l'aune des **ODD** et ainsi chercher à identifier les externalités positives et négatives,...
- un site internet qui hébergera l'ensemble de ces contenus est en cours d'élaboration. Pour ce faire, un travail avec un illustrateur a permis de réaliser l'univers visuel du site. Pour emmener les futurs utilisateurs dans une perspective optimiste et désirable, c'est l'univers du voyage initiatique qui a été choisi et a également donné son nom à la boîte à outils : **« Voyage au centre des transitions économiques »** (voir ci-dessous les visuels du site). Au fil de cet itinéraire et de façon progressive, les utilisateurs pourront découvrir et piocher parmi une sélection des ressources utiles pour organiser leur démarche EFC selon leurs besoins et mener de façon plus autonome leurs projets dans le temps. Les textes des différentes rubriques (les 6 étapes du voyage) ont également été rédigés.

Vue du début du « one-page » (page principale) du site :



Exemple de rubrique où trouver les outils (pages secondaires) :



Dans la continuité, le Cerdd souhaite désormais poursuivre la création et la mise en forme de nouveaux contenus et outils, faisant l'objet de cette mission.

2. LA MISSION

2.1 Descriptif synthétique de la mission

La mission décrite ci-dessous vise à concevoir graphiquement et à mettre en forme, en s'appuyant sur l'univers visuel du site et les premiers éléments graphiques à disposition, plusieurs outils (« fiches » et « kits d'animation ») qui viendront alimenter les différentes rubriques du site « Voyage au centre des transitions économiques ».

2.2 Attendus et contenus détaillés de la mission

2.2.1 Consolidation de la charte graphique des outils

A partir de l'univers visuel du site et des premiers éléments graphiques identifiés (& en lien avec la [charte graphique](#) de la communication institutionnelle du Cerdd), il s'agit de consolider la charte graphique des outils qui seront produits pour cette boîte à outils :

- Définition des éléments graphiques récurrents et des gabarits pour les outils qui seront produits ci-dessous (« fiches » et « kits d'animation »).
- Suivi des étapes de relecture et corrections.
- Fourniture en fin de mission les fichiers natifs de ces différents gabarits pour permettre l'ajout de nouveaux contenus par le Cerdd par la suite.

2.2.2 Déclinaison de la charte graphique et PAO de « fiches » téléchargeables et imprimables

- Sur la base de la charte consolidée préalablement, exécution de la mise en page d'environ une 10aine fiches A4, 2 pages, avec en option recherche iconographique et achats d'art à fins d'illustration de ces fiches. Les textes seront fournis par le Cerdd. Nombre de fiches à préciser ensemble.
- Suivi des étapes de relecture et corrections.
- Livraison des fichiers : pdf interactif optimisé pour diffusion numérique (sur site de la boîte à outils et autre) + impression directe par les usagers + hte def + fichiers natifs pour mises à jour ultérieure par le Cerdd.

2.2.3. Déclinaison de la charte graphique et PAO de « kits d'animation » téléchargeables et imprimables

Le Cerdd est en train d'élaborer plusieurs outils/méthodes de travail pour intégrer l'EFC dans les projets de territoires. L'objectif est de formaliser ces outils sous forme de « kits d'animation » afin qu'ils soient utilisables de façon autonome et « ludique » par les usagers.

Ces kits comportent des supports au format récurrent :

- La fiche de présentation générale de l'outil (de type A4 de 2-3 pages)

- La notice d'animation avec déroulé détaillé des séquences, matériel nécessaire, modalités pratiques, préconisations d'animation, etc. (de type A4 de 2-3 pages)
- et des formats variables (selon le kit en question) :
- Planches de cartes de jeu ou de pictos, cartographie, poster, support A0, etc.

3 kits outils sont d'ores et déjà prévus :

- Outil d'analyse vision systémique et externalités d'un projet
- Outil de mise en récit d'un projet
- Outil de cartographie de l'écosystème d'acteurs d'un projet

Concrètement il s'agit donc de constituer les kits :

- Conseils sur le choix des formats adaptés pour chaque kit. Un brief initial pour chacun des kits est envisagé.
- Sur la base de la charte consolidée au préalable, exécution de la mise en page des supports composant le kit (formats récurrents et formats variables), avec en option recherche iconographique et achats d'art à fins d'illustration de ces fiches. Textes seront fournis par le Cerdd.
- Suivi des étapes de relecture et corrections.
- Livraison des fichiers : chaque kit est composé de plusieurs pdfs interactifs optimisés pour diffusion numérique (sur site de la boîte à outils et autre) + impression directe par les usagers + hte def + fichiers natifs pour mises à jour ultérieure par le Cerdd.

2.3 Planning prévisionnel

- Démarrage de la mission prévue le 2 mars 2020.
- Brief initial pour affiner/ajuster ce calendrier, les modalités de validation, ainsi que la méthodologie de travail.
- Première phase de travail : consolidation de la charte graphique et travail sur les premières fiches à partir des contenus disponibles. Etapes de corrections / validations pour chaque fiche.
- Deuxième phase de travail : travail sur les kits d'animation. Briefs sont à prévoir. Etapes de corrections / validations des kits à intégrer également.
- A noter que la réalisation des supports se fera au fur et à mesure de la livraison par le Cerdd des textes et contenus des outils.
- Début-juin 2020 : livraison finale de l'ensemble des fichiers

3. REMISE DES OFFRES

3.1 Caractéristiques de la réponse

Pour l'élaboration du devis il est demandé de faire apparaître a minima le coût pour chacun des volets de la mission (exemple ci-dessous - possibilité de détailler davantage les différentes prestations).

Nature de la prestation	Coût unitaire HT	Montant TVA (... %)	Coût unitaire TTC
Consolidation de la charte graphique des outils			
Déclinaison de la charte graphique et PAO de « fiches » téléchargeables et imprimables			
Déclinaison de la charte graphique et PAO de « kits d'animation » téléchargeables et imprimables			

Quelques références à l'appui de la réponse en lien avec la mission seront appréciées.

L'offre doit être envoyée par mail (aboutonne@cerdd.org , mduchene@cerdd.org) au plus tard le 21/02/2020 à 17h00.

3.2 Conditions de règlement

Le paiement s'effectuera par mandat administratif, sous 30 jours, à réception de facture.

3.3 Résiliation du marché

Selon l'application des articles 29 à 36 du CCAG/FCS (2009).

3.4 Coordonnées

Centre Ressource du Développement Durable (Cerdd),
Site du 11/19 - Rue de Bourgogne
62 750 Loos-en-Gohelle.
Standard : 03 21 08 52 40.

Responsable : Emmanuel BERTIN, Directeur du Cerdd

Contacts et adresses mail pour informations complémentaires sur cette consultation :

Antoine BOUTONNE, Chargé de mission Transitions Economiques, aboutonne@cerdd.org, &
Marjorie DUCHENE, Chargée de communication & Coordinatrice du DDTour,
mduchene@cerdd.org