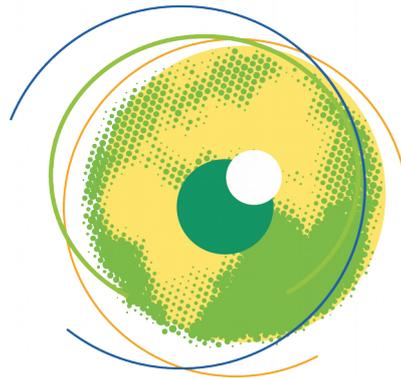


cerdd
centre ressource du
développement durable



Consultation

Réalisation de 3 dossiers documentaires

3 thématiques :

- Transitions numériques, développement durable et climat
- Eau, biodiversité et adaptation au changement climatique
- Management de la transition

Type de produit : Rédactionnel

Quantité : 3 dossiers documentaires (3 lots).

Date de lancement de la consultation : 23 avril 2018

Date de remise des offres : 01 juin 2018 à 17h00

CONTEXTE

Le Centre Ressource du Développement Durable (Cerdd)

Au cœur de la transition économique, sociale et écologique à mettre en œuvre et à accentuer collectivement en région Hauts-de-France, le Groupement d'Intérêt Public (GIP) Cerdd accompagne la généralisation du développement durable dont la lutte contre le changement climatique, tout en contribuant à l'exploration renforcée des innovations. Il encourage la mobilisation des acteurs et leur pouvoir d'agir et aide les organisations publiques et privées à être plus opérationnelles et à inscrire leur engagement dans des trajectoires vers de nouveaux modèles de développement. Le Cerdd est une structure de coopération et de coordination privilégiée entre l'État, la Région et leurs partenaires.

Ses domaines d'actions :

- Un domaine d'action transversal : les **plans, programmes et projets territoriaux de développement durable** ;
- Les **nouveaux modèles économiques durables** comme voie de nouvelles coopérations et de transition vers des territoires durables ;
- La protection des ressources naturelles, la reconquête des milieux et la **lutte contre les changements climatiques** ;
- La satisfaction des **besoins sociaux** et l'étude des bénéfices sociaux du développement durable.

Ses cibles et principes d'action :

Le Cerdd n'agit pas directement en direction du grand public. Son action se concentre en priorité vers les territoires des Hauts-de-France (Pays, PNR, EPCI, Collectivités) et les « acteurs-relais » ou « têtes de réseaux » dans les secteurs économiques, associatifs et de la recherche.

Il segmente son action en fonction de la maturité des acteurs locaux au regard du développement durable. Il cherche ainsi à impulser une culture commune sur le développement durable pour les acteurs sensibilisés, à développer et renforcer les connaissances pour les acteurs qui s'engagent et enfin, à accélérer les innovations territoriales pour acteurs les plus avancés.

Zoom sur 3 Programmes du Cerdd :

La réalisation des 3 dossiers documentaires de cette consultation s'effectue dans le cadre des 3 programmes thématiques du Cerdd suivant :

Programme Transitions numériques, développement durable et climat

Aujourd'hui, la question du numérique rencontre avec force de nombreux enjeux en lien étroit avec le développement durable et le Climat (énergie, mobilité, nouveaux modèles économiques...) ainsi que de grands projets/stratégies régionaux (Troisième Révolution Industrielle - Rev3, SRDEII, feuille de route numérique...).

De nouveaux outils et usages engendrés par le numérique se déploient rapidement (plateforme collaborative, financement participatif, co-working, technologies connectées...) et offrent de nouvelles opportunités aux territoires, entreprises, habitants.

Toutefois, ces pratiques ne sont pas toujours nécessairement compatibles avec les transitions écologiques et sociales. Ainsi, pour contribuer à apporter un éclairage sur le sujet ; le Cerdd souhaite produire un premier ensemble de ressources croisant les enjeux de DD et du climat et ceux des transitions numériques en cours dans les territoires des Hauts-de-France.

Programme Eau, biodiversité et adaptation au changement climatique

Pour relever le défi du changement climatique, il est nécessaire d'anticiper les impacts environnementaux, économiques et sociaux pouvant affecter les territoires et les secteurs d'activité grâce à une stratégie coordonnée s'appuyant à la fois sur des mesures d'adaptation et d'atténuation.

Malgré l'urgence, la prise en compte de l'adaptation au changement climatique est loin d'être acquise et reste limitée à des territoires « pionniers ». Au-delà des concepts, il est essentiel que les territoires comprennent les enjeux auxquels ils sont confrontés et les changements de pratiques que l'adaptation peut nécessiter.

Dans ce cadre, le Pôle Climat du Cerdd anime un groupe de travail régional sur l'adaptation au changement climatique, avec une 30aine de structures. Au-delà des actions prévues par chacun, le GT souhaite favoriser la prise en compte des enjeux de l'adaptation par les acteurs de la région en s'appuyant sur des structures relais. Pour y arriver, une feuille de route partagée guide ses travaux.

En 2018, le Cerdd envisage d'élargir le cercle des acteurs participant au GT régional, notamment avec des acteurs issus de Picardie et des territoires des vallées d'Oise.

Par ailleurs, afin de renforcer les connaissances et d'améliorer la prise de conscience des acteurs sur les enjeux et solutions « eau, biodiversité et climat », mais aussi de contribuer à leur outillage opérationnel sur ce sujet le Cerdd a noué, dans le cadre de ses activités « Adaptation », un partenariat avec l'Agence de l'Eau Seine Normandie et la Région Hauts-de-France (FEDER).

Programme Démarches intégrées de DD

Ce programme a pour but de promouvoir des démarches territoriales de transition visant les multiples dimensions du développement durable (écologique, énergétique,

économique et sociale), et outiller élus et chefs de projets afin de contribuer à l'accélération de ces démarches et la stimulation des ambitions territoriales de transition. Comment les organisations territoriales intègrent-elles dans leur fonctionnement les approches globales, transversales, qu'impliquent les politiques de transitions écologique, énergétique, économique et sociale? Ce programme interpelle directement le management des organisation et la gestion du changement. Plusieurs éléments sont à souligner :

- Le mode projet, qui cherche à instaurer de la transversalité et de l'horizontalité, demeure une difficulté. S'il permet de dynamiser et lancer une démarche ou un projet, il se heurte aux structures et habitudes de travail sectorielles et verticales des organisations, notamment des collectivités territoriales. Par ailleurs, il est difficile de maintenir une telle organisation dans le temps, lorsque le projet est lancé.
- L'approche intégrée demeure une nécessité pour relier les solutions entre elles dans une perspective de transition cohérente. Les récents appels à projet nationaux ont plutôt été pensés de manière sectorielle / thématique, dans des optiques opérationnelles de court terme, pour accélérer les projets, mais avec une difficulté à déployer une vision politique, stratégique de la transition territoriale.

Il paraît donc important de travailler sur le management interne de la transition, en questionnant la conception des politiques publiques au regard de l'organisation interne. Il s'agit d'identifier les évolutions organisationnelles et méthodologique, les changements de posture, voire les formes de transitions intérieures individuelles qui favorisent la coopération autour de ce projet de transition.

LA MISSION

La mission décrite ci-dessous vise à rédiger des dossiers documentaires afin de rassembler des ressources et de produire un premier éclairage sur des sujets émergents pour le Cerdd sur le développement durable ou le climat. Elle participe par ailleurs à l'enrichissement du site web du Cerdd, portail du développement durable en région Hauts-de-France.

Article 1 – Cible

Le propos du Cerdd est plus particulièrement celui du développement territorial durable. Ces dossiers documentaires s'adressent aux cibles du Cerdd de manière générale (cf. ci-dessus). S'agissant de sujets encore émergents, la dimension pédagogique est importante. L'objectif des dossiers sera donc de favoriser une bonne compréhension de ce qui se joue autour des thématiques proposées¹ et d'en faciliter l'appropriation par les acteurs ciblés par le Cerdd.

Article 2 – Descriptif synthétique de la mission

La mission comprend trois lots qui pourront être attribués ensemble ou indépendamment.

Lot 1	Production d'un dossier documentaire « Transitions numériques, développement durable et climat »
Lot 2	Production d'un dossier documentaire « Eau, biodiversité et adaptation au changement climatique »
Lot 3	Production d'un dossier documentaire « Management de la transition »

Pour chaque lot, le prestataire aura à charge :

- **la réalisation d'interviews d'acteurs et/ou d'initiatives,**
- **les prises de vue** (portrait de la personne interviewée et deux photographies illustrant la thématique ou l'initiative).
- **la réalisation d'une bibliographie** (articles académiques, rapports publics, articles de presse spécialisée, vidéos...)
- **le travail d'analyse et de décryptage à partir des éléments collectés,**
- **la rédaction, l'organisation et la présentation des contenus.**

Il devra ensuite **assurer et suivre les étapes de validation de l'ensemble des contenus** avec le Cerdd.

1 « Numérique & DD / Climat », « Eau, biodiversité et adaptation au changement climatique », « Management de la transition »

Article 3 – Contenus

Ces dossiers documentaires consistent en un **travail de veille, d'analyse, de décryptage**, ainsi que de **productions et de sélections de contenus variés** (interviews d'acteurs, articles de références, vidéos, chiffres clés, initiatives remarquables...) visant à dresser un **panorama** des sujets et à **mieux cerner leurs enjeux**, notamment d'un point de vue **environnemental & socio-économique** et ce, dans une perspective de développement durable.

A ce titre, de premiers questionnements seront partagés avec le prestataire lors de la première réunion de cadrage de la mission.

Selon la thématique, le contenu des dossiers pourra être le suivant :

- Éléments de constats, d'enjeux, de contexte et de conviction pour une bonne compréhension de la thématique (chiffres clés, contexte national et local, aspects législatifs et réglementaire...),
- Synthèse de plusieurs exemples concrets (éléments de méthodologie, mise en valeur des étapes et y associer des éléments de compréhension, de chiffres clefs...),
- Interviews ou parole de porteurs de projet ou de personnes ressources (3 interviews pour le dossier documentaire),
- Sélection de documents ressources diversifiés et pertinents (articles, vidéos, guides, photos, ouvrages...),
- Proposition de chiffres ou propos pour montrer les résultats des initiatives proposées,
- Proposition des structures ou personnes ressources, initiatives remarquables,
- Éléments de perspectives sur le thème (évolutions à venir, ouverture...).

Article 4 – Format de restitution des dossiers et livrables

2 formats de restitution sont attendus :

- **Une note de synthèse (4 à 6 feuillets, soit environ 12000 à 18000 signes), qui sera le fruit du travail d'investigation et de décryptage :**

Cette note permettra une bonne compréhension des enjeux et proposera également quelques exemples de projets et leurs résultats, les personnes ressources, les éléments de conviction, les chiffres clés... Les contenus de la note doivent être pédagogiques et donc pensés de sorte qu'ils soient attractifs, avec des informations pertinentes et une lecture rapide. Il ne s'agit donc pas ici de viser « l'exhaustivité » mais bien de sélectionner et organiser les ressources et informations « indispensables et/ou prioritaires » pour cerner le sujet.

Ce document sera maqueté à partir des éléments de la charte graphique du Cerdd qui seront remis au prestataire. Le maquetage peut être simple (page titre, sommaire,

organisation cohérente et attractive des contenus favorisant une lecture pédagogique...); il s'agit pour le Cerdd d'avoir un livrable synthétique qui puisse être imprimé et distribué lors d'événements auquel il participe. Ainsi, 2 versions de cette note sont attendues : imprimable (avec sources / liens apparents) et un format interactif (par exemple fichier PDF cliquable).

- **Une sélection organisée de ressources documentaires variées / bibliographie :**

Cette sélection de ressources reprendra de façon organisée le travail de veille réalisé et servira à alimenter la création d'une rubrique dédiée sur le site internet du Cerdd.

Cette sélection se veut donc plus exhaustive que la note de synthèse et vient en complément/articulation des premiers contenus et ressources fléchés dans ce premier livrable (avec notamment des contenus plus adaptés pour le web : vidéos, infographies...).

La sélection sera organisée en fonction de quelques critères à définir ensemble, comme par exemple : type de ressources (article, vidéo, outil...), public-cible (entreprise, collectivités...), niveau de « difficulté/maturité »,.... Pour chaque ressource listée, un petit résumé/descriptif est attendu.

Pour le lot 2, le prestataire n'aura pas à réaliser la recherche bibliographique, celle-ci étant réalisée par le Cerdd. Ces ressources seront néanmoins mises à disposition du prestataire pour enrichir son travail.

Ces formats de restitution pourront nourrir directement la préparation d'événements du Cerdd (par exemple : labo du Cerdd sur le management des transition fin d'année 2018), et faire l'objet d'une diffusion aux participants.

Pour information, voici deux exemples de dossiers documentaires sur www.cerdd.org :

- [« Développer une restauration collective locale et bio »](#)
- [« Gaspillage alimentaire : du diagnostic à la lutte »](#)

Le Cerdd viendra en appui de la réflexion, de l'identification des sources documentaires et des initiatives/acteurs à interviewer et valoriser (prévoir des allers-retours entre le Cerdd et le prestataire). Il se chargera de l'adaptation web des contenus du dossier.

Article 5 - Délais et cadrages

Le démarrage de la mission est prévue **courant juin 2018**.

L'échéance est prévue pour **octobre 2018**.

Une réunion de cadrage avec le Cerdd aura lieu le **8 juin** et permettra de préciser le calendrier, les modalités de validation, ainsi que la méthodologie de travail.

Une réunion **3 ou 4 semaines après le démarrage** de la mission permettra de s'accorder sur la problématisation du dossier ainsi que sur les témoignages à aller chercher. Enfin il sera demandé au(x) prestataire(s) sélectionné(s) un aller-retour mensuel, sur les travaux en cours (suivi d'échanges).

Article 6 – Conditions de règlement

Le paiement s'effectuera par mandat administratif, sous 30 jours, à réception de facture.

Article 7 – Résiliation du marché

Selon l'application des articles 29 à 36 du CCAG/FCS (2009).

REMISE DES OFFRES

CRITÈRES D'ATTRIBUTION : Les offres seront appréciées en fonction des critères énoncés ci-dessous avec leur pondération :

Prix	40%
Connaissances en matière de développement durable/climat	30%
Compétences journalistiques et de synthèse	30%

Il est également demandé aux répondants **d'indiquer leurs références** à l'appui de leur dossier de candidature.

PROCÉDURE DE SÉLECTION : La sélection du prestataire sera réalisée sur la base d'une proposition écrite qui devra faire apparaître le coût unitaire d'un dossier documentaire. (exemple ci-dessous)

Nature de la prestation	Coût unitaire HT	Montant TVA (... %)	Coût unitaire TTC
Rédaction d'un dossier documentaire			

Les offres doivent être envoyées par mail (aboutonne@cerdd.org, ebriand@cerdd.org, lhutchison@cerdd.org, agoxe@cerdd.org) **ou à l'adresse ci-dessous avant le 01 juin 2018 17h.**

COORDONNÉES

Centre Ressource du Développement Durable (Cerdd)

Site du 11/19 - Rue de Bourgogne

62 750 Loos-en-Gohelle

Télécopie : 03 21 78 72 69

Standard : 03 21 08 52 40.

Responsable : Emmanuel BERTIN, Directeur du Cerdd

Contacts et adresses mail pour informations complémentaires :

- Antoine BOUTONNE, Chargé de mission Transitions Economiques, aboutonne@cerdd.org, Elaine BRIAND, Chargée de mission Pôle Climat, ebriand@cerdd.org & Lucille HUTCHISON, Chargée de communication Digitale, lhutchison@cerdd.org, pour le dossier **Numérique et DD/Climat**
- Elaine BRIAND, Chargée de mission Pôle Climat, ebriand@cerdd.org pour le dossier **Eau, biodiversité et adaptation au changement climatique**
- Antoine GOXE, Chargé de mission territoires durables, agoxe@cerdd.org pour le dossier **Management de la transition**